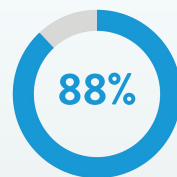


AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA)



Satisfação Geral

Planejamento e Avaliação Institucional (92%)

Alunos Satisfação 88%	Professores/tutores Satisfação 97%	Administrativos Satisfação 92%
-----------------------------	--	--------------------------------------

Desenvolvimento Institucional (87%)

Alunos Satisfação 82%	Professores/tutores Satisfação 90%	Administrativos Satisfação 90%
-----------------------------	--	--------------------------------------

Políticas Acadêmicas (88%)

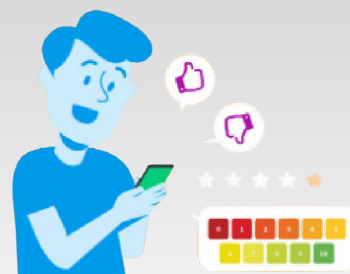
Alunos Satisfação 84%	Professores/tutores Satisfação 88%	Administrativos Satisfação 92%
-----------------------------	--	--------------------------------------

Políticas de Gestão (87%)

Alunos Satisfação 85%	Professores/tutores Satisfação 91%	Administrativos Satisfação 86%
-----------------------------	--	--------------------------------------

Infraestrutura (85%)

Alunos Satisfação 82%	Professores/tutores Satisfação 90%	Administrativos Satisfação 82%
-----------------------------	--	--------------------------------------



CONQUISTAS INSTITUCIONAIS (MEC)

Credenciamento Institucional (2018): Conceito 4

Planejamento e Avaliação Institucional



Desenvolvimento Institucional



Políticas Acadêmicas



Políticas de Gestão



Infraestrutura



4 cursos avaliados

- 3 cursos (2018-2021)



- 1 curso (2018)



PLANOS DE AÇÃO

Planejamento e Avaliação Institucional

- Disponibilizar as pesquisas da CPA no App FAMETRO;
- Ampliar a divulgação das conquistas da CPA nos espaços físicos e digitais.

Desenvolvimento Institucional

- Aperfeiçoar o acompanhamento do desempenho acadêmico e da qualidade de ensino;
- Reestruturar as atividades transversais e interdisciplinares.

Políticas Acadêmicas

- Informatizar os comunicados internos (CIs).

Políticas de Gestão

- Ofertar capacitações de forma assíncrona aos colaboradores.
- Modernizar o sistema de controle de impressões.

Infraestrutura

- Mapear pontos que apresentam falhas na qualidade do WI-FI e aperfeiçoar a distribuição do sinal;
- Ampliar o auditório e os espaços de convivência e de alimentação.

METAS INSTITUCIONAIS

- Alcançar percentuais de satisfação acima de 85% entre todos os segmentos consultados para cada eixo avaliado na pesquisa da CPA;
- Obter conceito máximo em pelo menos 50% das avaliações externas (realizadas pelo MEC).

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Luciano de Pinho Martins - Presidente
José Carlos de Sales Ferreira - Representante Docente
Simone Maciel Fernandes - Representante Técnico-Administrativo
Kenne Kayoly de Lima Yamaguch - Representante Discente
Hudinei Oliveira de Oliveira - Representante da Sociedade Civil Organizada



Relatório da CPA



Proposta melhorias